

Verhaltenskodex und Selbstverpflichtung zum Schutz vor Gewalt

Dieser Verhaltenskodex ist ein Bestandteil des Gewaltschutzkonzepts und dient als verbindliche Grundlage für ein respektvolles, gewaltfreies und professionelles Umfeld von Arbeit und Begegnung in der Mosaik GmbH.

Die Mitarbeiter:innen, Praktikant:innen und Zivildienstleistenden in der Mosaik GmbH verpflichten sich zu einem respektvollen, gewaltfreien, professionellen Verhalten gegenüber unseren Klient:innen und deren Bezugspersonen sowie gegenüber Kolleg:innen mit dem Ziel, gemeinsame Orte von Sicherheit und Wohlbefinden zu schaffen.

Grundsätze im Umgang mit Klient:innen

- o Ich achte die Würde jedes einzelnen Menschen, unabhängig von Behinderung, Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter oder sexueller Orientierung.
- o Ich begegne Klient:innen mit Achtung und Respekt und behandle sie mit Höflichkeit und Einfühlungsvermögen.
- o Ich respektiere die Selbstbestimmung und Entscheidungsfreiheit der Klient:innen und fördere ihre Fähigkeit, eigene Entscheidungen zu treffen.
- o Ich achte darauf, dass Klient:innen in Entscheidungen, die sie betreffen, aktiv einbezogen werden.

Wahrung von Grenzen

- o Ich wahre die körperlichen, persönlichen und emotionalen Grenzen der Klient:innen.
- o Körperliche Nähe erfolgt nur, wenn sie im Rahmen von Betreuung und Pflege notwendig und der Situation angemessen ist und die betroffene Person damit einverstanden ist.

Prävention und Umgang mit Gewalt

- o In Situationen, wo ich Gewalt an Klient:innen oder Mitarbeiter:innen vermute oder direkt beobachtet habe, wende ich mich an meine/n unmittelbare/n Vorgesetzte/n. Damit erhalte ich Entlastung und Unterstützung und trage dazu bei, dass weitere Maßnahmen gemäß unserem Gewaltschutzkonzept getroffen werden können.
- o Ebenso wende ich mich an meine/n unmittelbare/n Vorgesetzte/n, wenn ich in bestimmten Situationen und Abläufen eine Gefahr vermute, dass Gewalthandlungen auftreten oder verdeckt werden könnten. Dadurch kann ich präventiv zum Schutz vor Gewalt beitragen.

Respektvolle kollegiale Zusammenarbeit

- o Ich begegne meinen Kolleg:innen mit Respekt, Wertschätzung und Professionalität.
- o Ebenso achte ich darauf, dass meine körperlichen, persönlichen und emotionalen Grenzen wahrgenommen und eingehalten werden.
- o Probleme oder Unstimmigkeiten spreche ich direkt und konstruktiv an, ohne dabei verletzend zu werden.
- o Ich trage dazu bei, eine Kultur der Offenheit und des Vertrauens zu fördern, die es ermöglicht, Missstände frühzeitig zu erkennen.

Bereitschaft zur Weiterbildung

- o Ich halte mich über aktuelle Standards, Gesetze und interne Regelungen auf dem Laufenden, um meine Aufgaben kompetent und verantwortungsvoll zu erfüllen.
- Bei Bedarf nehme ich an Schulungen zur Gewaltprävention, Deeskalation und Kommunikation teil.

Bereitschaft zur Selbstverpflichtung

- o Mit meiner Unterschrift verpflichte ich mich, diesen Verhaltenskodex einzuhalten und aktiv zur Schaffung eines gewaltfreien Umfelds in der Mosaik GmbH beizutragen.

Name (in Blockbuchstaben) _____

Datum _____

Unterschrift _____